

Tecnología al día para el ciudadano ^[1]

Enviado el 2 junio 2016 - 7:32pm

Este artículo es reproducido por CienciaPR con permiso de la fuente original.

Calificación:



No

Contribución de CienciaPR:

El Nuevo Día ^[2]

Fuente Original:

Giancarlos Gonzalez

Por:



Uno de los temas a cubrir será “Government Delivery”, donde abundan los ejemplos de éxito por parte del US Digital Service. (GFR Media)

Imagine un app “pre-instalado” en su dispositivo móvil que le permita acceder rápidamente a todo tipo de servicios gubernamentales. Por ejemplo, suponga que pocas horas luego de recibir una notificación de la pérdida de su empleo, usted recibe un mensaje de texto del Departamento del Trabajo, notificándole que su pago por desempleo está tramitándose y se depositará automáticamente en su cuenta de banco. O suponga que al inicio de un nuevo año escolar, usted recibe por mensaje de texto un enlace a los libros de texto en formato digital de cada uno de sus hijos.

El problema principal del Gobierno en el área de tecnología ha sido la falta de resultados concretos. Para la edición de este año del Tech Summit se ha adoptado el lema “The Strategy is Delivery” que busca enfocar el evento en cómo el Gobierno y el sector privado pueden entregar mejores servicios a usuarios y clientes.

“The Strategy is Delivery” se refiere al continuo proceso de entender y satisfacer las necesidades del usuario. La implementación de una solución es sólo una fase y puede quedar en el olvido mientras que la “entrega” es constante, hay que mejorar la entrega constantemente.

Uno de los temas a cubrir será “Government Delivery”, donde abundan los ejemplos de éxito por parte del US Digital Service.

Presentarán resultados concretos de cómo mejorar la entrega de un servicio: de 50 clicks a cinco clicks, de 40 pantallas a sólo cinco pantallas, de 50 campos para llenar a sólo 10.

La ausencia de una estrategia de “entrega” de servicios digitales desemboca en la pérdida de oportunidades para agilizar el acceso a servicios gubernamentales.

¿Por qué el Gobierno no ha entregado una aplicación para ver las rutas con disponibilidad en tiempo real de la Autoridad Metropolitana de Autobuses (AMA)? ¿Por qué no podemos pagar dicho transporte por celular? Peor aún, ¿por qué existen aplicaciones gratuitas, desarrolladas por jóvenes puertorriqueños, para implementar dicha aplicación pero no han sido adoptadas?

Estamos muy ocupados intentando digitalizar un Gobierno que depende de transacciones en papel. Aunque esto es un paso importante, es sólo buscar una manera de hacer las cosas existentes un poco más efectivas. Hay una meta más grande que debemos perseguir. Es hora de ser atrevidos y audaces en la utilización de la tecnología para cambiar fundamentalmente el Gobierno y si el enfoque es en entregar resultados al ciudadano, es más fácil delinear la ejecución.

En Puerto Rico necesitamos una nueva estructura pública enfocada puramente en ejecución digital, facilitando el entregar aplicaciones robustas de servicio al ciudadano – apps, registros, sistemas de pago, validaciones. Una nueva institución pública que pueda comprender la enorme gama de posibilidades y facilitar los desarrollos con el sector privado bajo nuevos esquemas de contratación ágil. Para lograrlo, es importante que dicha entidad sea guiada por una visión clara y ambiciosa de lo que es posible.

Crear servicios digitales efectivos significa desarrollar productos para los ciudadanos que sean utilizados y den resultado. Lo que implica medir su efectividad diariamente y desarrollar mejoras continuas. Este es el trabajo de manejadores de producto, empresarios, visionarios e innovadores y programadores con años de experiencia en el desarrollo de productos.

Por los pasados tres años, el Tech Summit ha sido reconocido por reunir a líderes de la industria de tecnología y del Gobierno para crear un espacio honesto y transparente de intercambio de ideas, viendo las necesidades del ciudadano, de las entidades públicas y privadas y la comunidad tecnológica, incluyendo los “hackers”. En esta edición del Tech Summit, a celebrarse el 7 de junio, pretendemos usar este ambiente de intercambio de ideas para romper con modelos tradicionales de ofrecer servicios y abrir paso a las nuevas tendencias tecnológicas que nos transformen en una mejor sociedad.

Tags:

- [Tech Summit](#) [3]
- [The Strategy is Delivery](#) [4]
- [Government Delivery](#) [5]
- [US Digital Service](#) [6]

Categorías de Contenido:

- [Ingeniería, matemáticas y ciencias de cómputos](#) [7]
- [K-12](#) [8]
- [Subgraduados](#) [9]
- [Graduates](#) [10]
- [Empresarios e Industria](#) [11]
- [Educadores](#) [12]

Source URL: <https://www.cienciapr.org/es/external-news/tecnologia-al-dia-para-el-ciudadano?language=en&page=8>

Links

[1] <https://www.cienciapr.org/es/external-news/tecnologia-al-dia-para-el-ciudadano?language=en> [2]
<http://www.elnuevodia.com/tecnologia/tecnologia/nota/tecnologiaaldiaparaelciudadano-2204211/> [3]
<https://www.cienciapr.org/es/tags/tech-summit?language=en> [4] <https://www.cienciapr.org/es/tags/strategy-delivery?language=en> [5] <https://www.cienciapr.org/es/tags/government-delivery?language=en> [6]
<https://www.cienciapr.org/es/tags/us-digital-service?language=en> [7] <https://www.cienciapr.org/es/categorias-de-contenido/engineering-math-and-computer-science-0?language=en> [8]
<https://www.cienciapr.org/es/categorias-de-contenido/k-12-0?language=en> [9]
<https://www.cienciapr.org/es/categorias-de-contenido/undergraduates-0?language=en> [10]
<https://www.cienciapr.org/es/categorias-de-contenido/graduates-0?language=en> [11]
<https://www.cienciapr.org/es/categorias-de-contenido/industry-and-entrepreneurs-0?language=en> [12]
<https://www.cienciapr.org/es/categorias-de-contenido/educators-0?language=en>