Published on *Ciencia Puerto Rico* (https://www.cienciapr.org)

En jaque Centro Médico [1]

Enviado el 12 octubre 2010 - 9:48am

Este artículo es reproducido por CienciaPR con permiso de la fuente original.

Calificación:

Por Marga Parés Arroyo / Mpares@elnuevodia.com [2] El Nuevo Día [3] “Se le va la vida al Centro Médico” si los hallazgos que detectó recientemente la Comisión Conjunta para la Acreditación de Organizaciones de Cuidado de la Salud (Joint Commission, en inglés) no son subsanados antes del próximo 4 de noviembre. Así reaccionó ayer el ex secretario de Salud, Enrique Vázquez Quintana, en torno a los 43 señalamientos encontrados por el Joint Commission (JC) en una visita al Hospital de Trauma de la Administración de Servicios Médicos (ASEM) el pasado 23 de agosto. “Esa es la última parada de muchos pacientes complicados antes de irse a los Estados Unidos, además de que ahí están los programas de residencia. Los recursos (para enmendar los hallazgos) tienen que aparecer de algún lado”, agregó el cirujano. Seguridad de los pacientes, Manejo de Medicamentos, Manejo de Emergencias, Ambiente de Cuidado, Prevención y Control de Infecciones, Liderazgo y Personal Médico fueron algunos de los señalamientos detectados. Según informaron ayer el secretario de Salud, Lorenzo González y el director de la Administración de Servicios Médicos (ASEM), Ernesto Torres, en una segunda visita sorpresa el JC supuestamente encontró que 35 de los señalamientos ya habían sido subsanados. Quedan ocho por enmendar. “El servicio directo al paciente no está en riesgo”, alegó el titular, quien aseguró que tampoco se afectarían los programas de residencia. Ayer se le distribuyó a la prensa dos hojas con una lista de los señalamientos emitidos por el JC, pero sin abundar en su descripción o qué significaban. Torres indicó que se está trabajando con una línea de crédito para conseguir los fondos para subsanar los hallazgos. El titular, mientras tanto, quien laboró en el JC durante trece años, comentó que los señalamientos no eran de mucha severidad, aunque reconoció que, al menos, veinte de estos afectaban directamente a los pacientes. Tanto Torres como Feliciano insistieron en que esta administración heredó una planta física carente de un plan de mantenimiento continuo. El Nuevo Día supo que ésta no es la primera vez que el JC enumera

múltiples hallazgos en Centro Médico y sus dependencias, algunos por planta física y otros por servicio a pacientes. La última acreditación del Hospital de Trauma (2008) también fue condicionada por hallazgos luego enmendados. A modo de ejemplo, Feliciano indicó que algunos señalamientos en esta ocasión fueron por falta de lavado de manos y de no utilizar guantes desechables entre pacientes. También se detectó falta de rotulación en algunos medicamentos, puertas que no cumplían con los requisitos exigidos y carencia de suficientes farmacéuticos. Además, se les exigió comprar un área específica para mezclar medicamentos y un nuevo generador de electricidad. Durante un recorrido por la Unidad de Intensivo 3 se constató, por ejemplo, que una de las puertas de emergencia abre hacia otra área clínica, en lugar de a un pasillo o al exterior del edificio. “Son señalamientos serios, pero relativamente fáciles de corregir, excepto el problema de hacinamiento”, comentó el doctor Iván González Cáncel. Según dijo, en los últimos diez años se han invertido unos $500 millones en Centro Médico, pero no se observan mejoras sustanciales sino que, en general, se observa “una pocilga”. Por su parte, Jaime Pla, director de la Asociación de Hospitales, comentó que en sus visitas el JC observa las operaciones diarias y cómo se han atendido algunos pacientes, cuántas órdenes escritas hay en su expediente y con cuanta premura y frecuencia se contestaron. “Eso evidencia lo que el hospital hace y si cumple o no”, dijo. La queja principal entre varios pacientes ayer fue, precisamente, por el tiempo de espera. Jessica Otero, de 27 años, por ejemplo, se quejó de cómo ayer a las 2:00 p.m. aún no la habían atendido a pesar de haber llegado a las instalaciones del Centro Médico a las 4:00 a.m. “Para dos referidos, para una placa y para una cita, me tienen pa'rriba y pa'bajo. Hay que esperar demasiado hasta para sacar citas”, dijo la cosmetóloga que se mueve en silla de ruedas desde que se lastimó un tobillo. La cita de ayer, según explicó, era, precisamente, para notificarle si se había lesionado un tendón o si necesitaba cirugía. A Lydia Colón, de Cidra, también le preocupaba el tiempo de espera. “Esto aquí es tremendo, hay que esperar mucho”, coincidió la mujer de 71 años quien visitaba a un familiar. PROCESO DE FISCALIZACIÓN ¿Qué es el Joint Commission? Fundada en 1951, es una organización independiente, sin fines de lucro, que busca mejorar el cuidado de la salud al público evaluando organizaciones de salud y fomentando que sobresalgan en proveer un cuidado seguro y efectivo de la más alta calidad. La Junta evalúa y acredita a más de 18,000 organizaciones y programas de salud de Estados Unidos. ¿Quiénes lo componen? Consiste de 29 miembros con derecho a votar, incluyendo médicos, administradores, enfermeras, empleados, representantes laborales, de seguros médicos y expertos de calidad, expertos en ética, defensores de los consumidores y educadores. ¿Cuánto tiempo dura la acreditación? Generalmente, tres años, aunque los laboratorios deben ser evaluados cada dos años. Al cabo de 18 meses, entre una acreditación y otra, pueden haber evaluaciones sorpresa. Acreditación al Hospital de Trauma, en Centro Médico: 1. Visita del Joint Commission: 23 de agosto de 2010 43 señalamientos 45 días para corregirlos 2. Segunda visita del Joint Commission: 8 de octubre de 2010 35 señalamientos corregidos Tienen hasta el 4 de noviembre para corregir los ocho restantes

---

Source URL:https://www.cienciapr.org/es/external-news/en-jaque-centro-medico?language=en#comment-0

Links
[1] https://www.cienciapr.org/es/external-news/en-jaque-centro-medico?language=en [2] mailto:Mpares@elnuevodia.com [3] http://www.elnuevodia.com/enjaquecentromedico-796830.html