

## CURRICULUM VITAE

**SANDRA I. CRUZ MARTÍNEZ, EdD, CP, CCFE-TS**

P. O. Box 70344 - PMB# 462

San Juan, P. R. 00936

(787) 596-0755 correo electrónico: [info@sandraivettecruz.com](mailto:info@sandraivettecruz.com)

Web: [www.sandraivettecruz.com](http://www.sandraivettecruz.com)

---

### **OBJETIVO**

Diseñar, desarrollar y ejecutar iniciativas conducentes al trabajar con individuos y empresas en la potenciación del talento del recurso humano, a través del liderazgo.

### **LOGROS RECIENTES**

Creación del Certificado Profesional en Liderazgo Educativo©

Creación del Seminario: Emprende tu tesis©

Establecimiento de acuerdos colaborativos con varias instituciones postsecundarias

Reestructuración de procesos operacionales, manejo y funcionamiento de la Oficina de Facultad Médica de la Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico (con sobre 350 facultativos)

### **EDUCACIÓN**

**Universidad del Turabo.** Recinto de Gurabo. Doctorado en Educación con Especialidad en Liderazgo Educativo (2017).

**Universidad del Turabo.** Recinto de Gurabo. Maestría en Educación con Especialidad en Consejería (2011).

**Universidad del Turabo.** Recinto de Gurabo. Bachillerato en Artes con Especialidad en Educación Elemental, Suma Cum Laude (2009).

### **EXPERIENCIA LABORAL**

2018-hasta el presente

**DBA Sandra Ivette Cruz, EdD**

Presidenta. Provedora de servicios y consultoría educativa e investigación. Gestora de alianzas colaborativas y propuestas formativas en educación continua. Mentora de estudiantes del nivel graduado en su proceso de disertación. Mentora de profesionales que interesan emprender desde sus áreas de conocimiento.

## **CURRICULUM VITAE** (continuación)

---

2015-hasta el presente

**Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico.** San Juan, P. R. Oficial de Facultad Médica. Oficina de Facultad Médica y Dental, Departamento de Servicios Médicos. Responsabilidades: brindar apoyo general y continuo en cuanto a todo lo concerniente a la otorgación de privilegios, validación de credenciales, requisitos de contratación y otras funciones relacionadas, necesarias para asegurar el cumplimiento con las entidades reguladoras y acreditadoras de hospitales.

Sugerir la implantación o enmienda de procesos que considere necesarios para el óptimo cumplimiento de los requerimientos a dicha oficina. Colaborar y participar activamente en el desarrollo y ofrecimiento de orientaciones y educaciones continuas a los facultativos.

Miembro del Comité de Ética de la ASEM (2019)

Recurso del Programa de Bienestar Integral del Hospital de Trauma (2017...)

2011

**Recinto de Ciencias Médicas, UPR, Escuela Graduada de Salud Pública, Oficina de Asuntos Estudiantiles.** San Juan, P. R. Consejera Profesional (Internado).

Responsabilidades: tomando como base estudios de necesidades realizados o ya existentes, planificar, monitorear y evaluar la implementación estrategias de intervención individual y grupal, de acuerdo a las necesidades de los clientes. Crear y mantener expedientes de asuntos de salud mental y conducta relacionados a sesiones individuales o grupales de consejería, trabajadas tanto con los individuos como con sus familiares u otros recursos implicados. Diseñar y llevar a cabo conferencias y talleres de desarrollo personal que respondan a las necesidades de la clientela, ya sea éstas expresadas o identificadas durante las intervenciones. Brindar apoyo a los clientes en asuntos cotidianos como la educación, el mejoramiento profesional y personal, importancia de metas y medios para alcanzarlas; aspectos de salud mental, emocional en general, la relación con los miembros de la familia y compañeros de estudios o trabajo. Analizar base

## **CURRICULUM VITAE** (continuación)

---

de datos de estudios administrativos para identificar estrategias de retención.

1998-2015

**Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico.** San Juan, P. R. Asistente Administrativo Principal. Oficina de Servicios al Paciente y Relaciones con la Comunidad. Responsabilidades: administración general de oficina, participación en la realización de proyectos, procedimientos generales y planes de trabajo.

Colaboración en coordinación de servicios a pacientes y empleados, campamentos de verano, ferias de salud y servicios entre otras actividades de impacto a la comunidad. Realización de proceso de convocatoria, reclutamiento, selección y adiestramiento de líderes recreativos y voluntarios, entre otros. Redacción de artículos para publicación interna. Desarrollo y mantenimiento de un programa de voluntarios que brinda servicios de apoyo espiritual a pacientes. Preparación y desarrollo de calendario anual de educación continua para dicho grupo. Asistir a diferentes adiestramientos, talleres de desarrollo profesional.

1997-1998

**Máxima International Corp.** San Juan, P. R. Asistente del Presidente. Responsabilidades: Administración general de oficina y servicio al cliente. Trato directo con funcionarios de entidades gubernamentales y privadas para consecución a los servicios requeridos y prestados.

1993-1997

**Universidad de Puerto Rico, Servicio de Extensión Agrícola, Programa PEAN.** San Lorenzo, P. R. Ayudante de Programa. Responsabilidades: Desarrollar un plan de trabajo anual, a los fines de ofrecer a estudiantes de escuela elemental, padres y a los residentes de las comunidades donde ubican dichas escuelas, charlas, conferencias, adiestramientos y talleres educativos relacionados a la alimentación adecuada y aspectos relacionados, entre otros. Participar activamente en el desarrollo de actividades conducentes a crear alianzas con miembros de las entidades gubernamentales y privadas, así como otros recursos de influencia en la comunidad, para aunar esfuerzos en el proceso de educación de las familias. Asistir a diferentes

## **CURRICULUM VITAE (continuación)**

---

adiestramientos, talleres de desarrollo profesional.

### **CERTIFICADOS**

Center of Trauma Studies - Regent University. Certificaciones “Psychological First Aid” y “Trauma Specialist” - “Compassion Fatigue Educator”. (2017)

IRB de la Universidad del Turabo. Certificación para investigación con seres humanos. (2015-2019)

EDIC College. Certificación en consejería para adolescentes que reflejan orientación homosexual. (2014)

HR BOX, Inc. Certificación como consultora en recursos humanos y desarrollo organizacional. (2010)

Departamento de Educación de Puerto Rico. Certificación como maestra de nivel elemental del sistema público de enseñanza. (2009 vigencia hasta 2022)

Departamento de la Familia. Certificación como promotora de paz, capacitada para ofrecer adiestramiento en el Módulo Para la Convivencia Pacífica en la Familia y la Comunidad. (2008).

Events Designers Agency, Inc. Certificación como coordinadora de eventos sociales y corporativos. (2005)

### **EDUCACIÓN CONTINUA**

Medicina paliativa: El cuidado al final de la vida. (2019)- Centro Médico de PR

El espíritu emprendedor e innovador: recomendaciones para el desarrollo de su currículo (2019) - ANISA

Using Lego Serious Play as a Design Thinking Tool (2019)- New Trends

Coaching & Design Thinking (2018) – Instituto Nextyou

Módulo: Alcanza lo mejor de ti (2017) -ASSMCA

Redacción científica - Suagm

Terapia Filial: Intervención Culturalmente Sensible para los Niños y sus Padres (2013) -American Counseling

## **CURRICULUM VITAE (continuación)**

---

Association

Asesorando a Clientes que Experimentan Dolor Crónico, (2013) -American Counseling Association

La Espiritualidad en Consejería; Una Perspectiva de Desarrollo de Fe (2013) -American Counseling Association

Consejería a víctimas de eventos traumáticos (2013) - American Counseling Association

Los Múltiples Roles del Consejero (2012)- Universidad del Turabo

Redacción Investigativa (2012) – Universidad del Turabo

El Consejero y el Multiculturalismo (2012) - American Counseling Association

Tanatología (2011) – Administración de Servicios Médicos

### **ASOCIACIONES ACADÉMICAS**

Asociación de Estudiantes Consejeros en Acción, Universidad del Turabo, Escuela de Educación, Programa Graduado. Presidenta (2009-2011)

### **ASOCIACIONES PROFESIONALES**

Green Cross Academy of Traumatology (desde 2017)

Association for Supervision and Curriculum Development (desde 2015)

American Counseling Association (desde 2011)

Asociación Puertorriqueña de Consejería Profesional (desde 2011)

Asociación de Maestros de Puerto Rico –(2008-2012)

American Psychological Association – (desde 2011)

Asociación de Empleados Gerenciales de la ASEM (líder de su Comité de Educación y Publicidad (desde 2008)

## **CURRICULUM VITAE** (continuación)

---

<b>RECONOCIMIENTOS</b>	<p>Universidad del Turabo. Estudiante doctoral distinguido (2017)</p> <p>Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico. Cooperación, trabajo de excelencia y participación en diversas iniciativas (2001-2018)</p> <p>Asociación de Maestros de Puerto Rico. Contribución para el éxito del futuro profesional de nuevos maestros (2009).</p> <p>Universidad del Turabo. Cuadro de Honor. Medalla Presidencial a la Excelencia Académica (2009).</p> <p>Who's Who Among Students. Reconocimiento académico. (2009).</p> <p>Asociación de Empleados del ELA. Excelencia Académica y Compromiso de Superación Personal, (2006).</p> <p>Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico Nominación al Premio Joven Destacado (2001)</p>
<b>EDUCACIONES OFRECIDAS</b>	<p>Trauma: Satisfacción / Fatiga por Compasión: taller interactivo para profesionales de ayuda</p> <p>Tesis y disertación... ¿por dónde empeizo?</p> <p>Diseño de propuestas de servicios profesionales</p> <p>Primeros auxilios emocionales</p> <p>Ecología Emocional</p> <p>Logro de metas a través del autoliderazgo</p> <p>Ayudando a salvar vidas... prevención de suicidio</p> <p>Reflexiona y desarrolla tu filosofía de vida</p> <p>Cómo elaborar una presentación efectiva</p> <p>Cómo enseñar cualquier tema en la catequesis</p> <p>Cómo estructurar un departamento u oficina</p>

## **CURRICULUM VITAE** (continuación)

---

Cómo interpretar y reaccionar ante el silencio del cliente

Conoce los escenarios de trabajo del consejero profesional

Consejería multicultural

Ecología emocional para el trabajo en equipo

El lenguaje apropiado para comunicarse por correo electrónico

El proceso de consejería y apoyo a personas de diversas denominaciones religiosas, en un escenario hospitalario

Cómo realizar el proceso la entrevista inicial

El rol del consejero como líder

Enseñando valores, disciplinado de forma asertiva y comunicándome efectivamente, promuevo la paz familiar

Importancia del uso de la Internet en los escenarios educativos y laborales

Inteligencia emocional en el escenario laboral

Inteligencias múltiples... descubre cómo llegar a tus alumnos

La ética profesional como base para las relaciones interpersonales exitosas

La importancia de los juegos en el proceso de aprendizaje

Acoso moral “Bullying” y “Cyberbullying”, estrategias de apoyo para padres

Identificación, manejo y prevención del acoso moral laboral “Mobbing”

La resiliencia como base de vida y misión

Las heridas del niño reflejadas en el adulto... podemos sanar

## **CURRICULUM VITAE** (continuación)

---

La autoestima de los niños...responsabilidad de todos

Manejo de estrés y risoterapia

Manejo efectivo de grupos

Modificación de conducta... taller para padres

Servicio al cliente...recuperando lo esencial

Trabajando con pacientes que padecen Alzheimer

Trabajo en equipo

Uso y manejo efectivo del tiempo del estudiante universitario (consejería grupal en 6 sesiones)

Descubre tu tesoro interior y aprende a gestionar tus emociones

### **PUBLICACIONES**

#### **Revista educativa profesional en línea: Lean Education Magazine**

Artículos

¿Es importante el cultivo de la espiritualidad del niño, para su óptimo desarrollo integral? (2019)

¿Quieres ser un héroe? Bríndales una oportunidad a aquellos que han sido olvidados (Autismo) (2019)

Liderazgo educativo: un estilo de vida que trasciende la academia (2019)

#### **Revista médica Galenus**

Artículo

Fortalecimiento de la facultad médica: estrategia en retención de talentos (2018)

#### **Periódico El Visitante Bienestar Integral (2018)**

Artículos:

La Fatiga por Compasión y el autocuidado (2)



## **CURRICULUM VITAE** (continuación)

---

Ecología Emocional (3)

Abrazando el cambio obtenemos mejores resultados (1)

¿Sabemos cómo se sienten nuestros jóvenes? (1)

### **Opúsculos, boletines y páginas Web**

Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico.

Serie Salud Integral; cuidado emocional, cuidado espiritual, cuidado mental, cuidado ambiental. (2015)

### **Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico**

Serie: Sirve al Cliente y Relaciónate con la Comunidad.

(4 ediciones -2015)

### **Interés profesional. Página Web**

[www.acticaveteconsejero.org](http://www.acticaveteconsejero.org). (2012-2019)

### **Diócesis de Caguas, Comisión de Catequesis. Página**

**Web**, [www.alegratecatequista.org](http://www.alegratecatequista.org). (2010-2019) Pedagogía de la catequesis. Educación especial... un derecho que debes proteger. Las preguntas de nuestros niños y jóvenes. El maestro es tu mejor aliado.

### **Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico.**

ASEM Informa. (2004-2013).

## **PROYECTOS PRESENTADOS**

Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico.  
Centro de Servicios a Pacientes y Familias que Reciben  
Servicios en la Sala de Emergencias. (2013)

Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico y  
Centro Comprensivo de Cáncer. Mercado Agrícola. (2015)

Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico.  
Diseño y desarrollo de programa de adiestramiento a  
candidatos a líderes recreativos del campamento de verano  
de la institución. (2005-2017)

Recinto de Ciencias Médicas. Escuela de Salud Pública.  
Aprendizaje en Servicio; Alianza educativa a favor de los  
pacientes de la Escuelita del Centro Pediátrico del Hospital  
Pediátrico de Puerto Rico. (2011)

## **CURRICULUM VITAE (continuación)**

---

### **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Creación, desarrollo y mantenimiento del Programa de Consejería y Apoyo Espiritual a Pacientes, integrado por empleados y voluntarios de diversas denominaciones. Elaboración y ejecución de programa de capacitación integral, incluyendo planificación y ofrecimiento de educación continua. (2006-2015)

Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico. Desarrollo y ofrecimiento de charlas, talleres educativos, no relacionados a funciones de empleo. Participación en diversos comités. (2001-2018)

Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico. Banco de Sangre. Voluntaria en sangrías fuera de la agencia. Creación, subvención desarrollo y mantenimiento de página Web. (2008-2018)

Departamento de la Familia. Grupo de Promotores y Constructores de Paz. Ofrecimiento de talleres a diversos grupos. (2008-2019)

Diócesis de Caguas. Desarrollo y ofrecimiento de charlas y talleres educativos. (1989-2019).

Casa San Clemente. San Juan. Voluntaria en consultoría educativa y de consejería. (2011)

Servicio de Extensión Agrícola. Juventudes 4H. Líder de club 4-H. (1988-1990).

### **DESTREZAS**

Diseño de planes de trabajo, proyectos, cursos, talleres educativos y publicaciones generales.

Desarrollo estructural laboral asertivo

Dominio del sistema operativo Windows y las aplicaciones Microsoft Office Word, Power Point, Publisher y Outlook.

Diseño y desarrollo de contenido para páginas Web con formatos preestablecidos en Google.

Dominio oral y escrito en un nivel intermedio del idioma inglés, certificado por Panamerican Languages.

## **CURRICULUM VITAE** (continuación)

---

Redacción y lectura en inglés y español.

Trabajo en equipo y manejo efectivo de conflicto

Identificación y resolución efectiva de problemas.

Promoción del manejo asertivo del cambio en el entorno laboral.

Desarrollo de manuales y procedimientos

Manejo de redes sociales

Diseño de publicaciones para redes sociales

### **PROYECTOS EN CURSO**

Publicación de libro sobre liderazgo educativo, basado en la experiencia personal académica

Participación como moderadora de grupos focales en investigación interuniversitaria (PR y EU), en el área clínica de Medicina Paliativa

### **INTERÉS**

Redacción de artículos para revistas académicas

Inserción en la cátedra universitaria en consejería, educación, comunicación, liderazgo y otros

Desarrollo de investigaciones en el ámbito del liderazgo educativo y labor social

### **REFERENCIAS**

Dra. Edna M. Oyola. Catedrática Asociada  
Universidad del Turabo [ut\\_eoyola@suagm.edu](mailto:ut_eoyola@suagm.edu)

Hna. Cleta M. López, op. Coordinadora General Pastoral de  
Catequesis Diócesis de Caguas - [cletaop@yahoo.es](mailto:cletaop@yahoo.es)

Sra. María D. Jorge. Coordinadora de Trabajo Social  
de la ASEM- [marie.jorge@asem.pr.gov](mailto:marie.jorge@asem.pr.gov)

Dr. Israel Ayala Oliveras. Director Médico del Centro Médico  
de PR -[-dr.israelayala@gmail.com](mailto:-dr.israelayala@gmail.com)