

LS / LYNNETTE SANTANA GONZÁLEZ

E: lynnette.santana@upr.edu | (787) 612-5704 | **A:** Ponce, Puerto Rico, 00728

PROFESSIONAL SUMMARY

Support Worker apporto experiencia en atención al cliente y organización de la compañía. Adquirí habilidades comprobadas de liderazgo, organización y relaciones con el cliente. Resolví problemas de forma independiente y mantuve a los equipos enfocados para manejar los diversos requisitos.

WORK HISTORY

JC Penney Co Inc. - Support Worker

Ponce, Puerto Rico

11/2019 - 01/2020

Asistir al cliente, mantener el orden de la mercancía y la tienda. Ofreciéndoles asistencia con productos y servicios. Resolviendo los problemas de los clientes y respondiendo preguntas para garantizar una experiencia positiva.

Scuba Dogs Society - Capitana De Costa

Ponce, Puerto Rico

04/2019 - 09/2019

Forme parte de la investigación sobre el monitoreo de micro plásticos que se encuentran en nuestras playas. Fui responsable de recoger muestras de agua, arena y procesarlas en un laboratorio.

SKILLS

- Aprendo con rapidez
- Puntual
- Dinámica
- Bilingüe
- Responsable
- Paciente
- Facilidad para trabajar en equipo
- Capacidad para resolver problemas

EDUCATION

Universidad De Puerto Rico

Ponce

Expected in 05/2021

Psicología Forense

Miembro de AEP (Asociación de Estudiantes de Psicología)

Luis Muñoz Marín

Añasco

05/2016

High School Diploma